

Elektronik ortamda Müşteriler tarafından yapılabilecek işlemler ile Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirim Esasları

A1 Capital müşterilerin emirlerini işlem numarasına ve emir alınış zamanına göre sıralamaya imkan verecek şekilde saklayacaktır. Müşteriler, bekleyen ve gerçekleşen emirlerine, teminat giriş çıkışlarına ve hesapta oluşan diğer işlemlere elektronik işlem platformu üzerinden ulaşarak takip edebileceklerdir. Ayrıca A1 Capital, müşterilerine, kaldıraçlı alım satım işlemlerine ilişkin olarak, aylık ve günlük bildirimlerde bulunacaktır.

A1 Capital, her işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgileri içerecek şekilde, müşterilere günlük bildirimlerde bulunacaktır.

A1 Capital tarafından elektronik ortamda tutulacak kayıtlarda ve aylık bildirimlerde, tarih zaman, fiyat, miktar bilgileri ile hesaplarda gerçekleşen tüm alım satım işlemlerine, tüm varlık giriş çıkış ve transferlerine, kapanan pozisyonlarda oluşan kar ve zarar tutarlarına, açık pozisyonlara ilişkin olarak realize edilmemiş kar ve zarar tutarlarına, hesaplara yansıtılan swap tutarları ile her türlü ücret, komisyon ve vergi tutarlarına, hesapların teminat durumlarına ilişkin bilgiler mevcut olacaktır.

Aylık bildirimler yazılı olarak, ilgili dönemi izleyen 7 gün içerisinde müşterilerin adreslerine taahhütlü olarak gönderilecektir. Ancak müşterilerin yazılı talebi ile beyan ettikleri bir e-posta adresi olursa, müşteri isteği doğrultusunda bildirimler, mail yolu ile de yapılabilecek ya da müşterilerin, elektronik ortamda bu verilere ulaşımı A1 Capital tarafından mümkün kılınacaktır. A1 Capital bildirim yapıldığına dair ispat yükü taşımaktadır.

Ayrıca ilgili dönem içerisinde ilgili hesapta herhangi bir hareket oluşmamışsa, A1 Capital tarafından bildirimde bulunulmayacaktır.